

88,65

NILAI IKM

Kategori : SANGAT BAIK

92,34

Nilai IITP

Kategori : SANGAT BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) dan INDEKS INTEGRITAS DAN TRANSPARANSI PELAYANAN (IITP)

DINAS PARIWISATA, KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN DAN OLAH
RAGA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN PROVINSI JAWA TENGAH

SEMESTER I TAHUN 2025

Periode Survey Januari s.d Juni 2025



INDEKS PER UNSUR PENILAIAN

PERSYARATAN	90,61
PROSEDUR	89,60
WAKTU PELAYANAN	88,29
BIAYA/ TARIF	74,42
PRODUK LAYANAN	87,14
KOMPETENSI PELAKSANA	89,31
PERILAKU PELAKSANA	93,79
SARANA DAN PRASARANA	88,44
PENANGANAN PENGADUAN	96,24
TRANSPARANSI PELAYANAN	90,46
INTEGRITAS PETUGAS PELAYANAN	94,22

JUMLAH RESPONDEN

173 RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Jenis Kelamin : 69 Orang = laki-laki
104 Orang = Perempuan
Pendidikan : 3 Orang = SD/ Sederajat
13 Orang = SMP/Sederajat
85 Orang = SMA/Sederajat
29 Orang = Diploma
40 Orang = S1
3 Orang = S2 atau S3

Catatan : Data responden dikumpulkan melalui laman <https://skm.pekalongankota.go.id> dan diolah oleh Tim SKM Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Pekalongan